

Administration en Ligne (AeL), l'autoroute des démarches numériques

■ Stéphane COUDERQ

Le Canton de Genève a entrepris en 2008 un vaste chantier numérique : la mise en œuvre de 10 prestations en ligne pour améliorer les relations entre les citoyens et l'administration, le web étant un vecteur de communication majeur. 31 millions de francs ont alors été alloués au lancement de ce vaste programme. Parmi ces dix prestations, l'une allait faire appel à la technologie des Systèmes d'Information Géographique (SIG) : les demandes d'autorisation de construire sur le territoire Genevois. L'Etat de Genève a confié à l'entreprise Topomat Technologies les développements des applications AeL (Administration en Ligne) faisant appel aux technologies SIG. Ces projets informatiques ont démarré en 2009.

MOTS-CLÉS

SIG Web, Géoservices, e-gouvernement, administration en ligne, demande de subvention, énergie, autorisation de construire.

toire. A la suite de quoi, le système expert "traversera" sur le lieu précis de la demande, l'ensemble des couches du SIG Genevois, et détectera les restrictions de droit public pouvant affecter le projet concerné. Cette requête spatiale aura pour effet de ne demander au requérant seulement les informations nécessaires, déduites de l'emplacement géographique du projet. L'information géographique permet donc de simplifier et de diminuer les informations que doit fournir le requérant. Les objets géographiques ainsi que les informations liées (attributs et documents numériques) sont immédiatement enregistrés dans des bases de données de l'Etat. Le requérant a tout loisir de travailler sur sa demande pendant une période indéterminée. Les informations sont enregistrées dans des bases de données temporaires non accessibles par les fonctionnaires. Ce n'est qu'à la validation finale du requérant que les informations stockées sont dirigées vers des bases de données ouvertes et donc accessibles aux fonctionnaires devant statuer sur cette demande d'autorisation de construire.

AeL et Système d'Information Géographique, les projets

■ Demandes d'autorisation de construire

Le premier projet alliant la géographie au programme AeL fut les demandes d'autorisation de construire. Le but étant de simplifier les démarches des professionnels de la construction, essentiellement des architectes, et de diminuer les délais de traitement des dossiers au sein de l'administration. Plusieurs applications ont été développées, tant pour servir les architectes que les fonctionnaires devant traiter les dossiers d'autorisation de construire. Ont vu le jour :

- un premier guichet "Requérant", au service de tout citoyen, mais dans les faits, plus orienté pour les architectes.
- un deuxième guichet "Rapport d'entrée" permettant au service des Demandes d'Autorisation de Construire (DAC) de gérer les demandes et de jouer le rôle de coordinateur au sein de l'administration parmi plus de 100 services préavisateurs donnant leur avis favorable ou non favorable à la demande. Il s'agit là d'une véritable plate-forme d'ajustement demandant aux services pré-

avisateurs de statuer en parallèle sur un dossier, et non plus les uns après les autres, comme c'était le cas jusqu'à présent.

L'architecte réalise une demande d'autorisation via le guichet "Requérant". La géographie est omniprésente. Le requérant, après s'être identifié – Identifiant AeL unique pour toutes les prestations –, puis après avoir saisi les informations le caractérisant, se localise géographiquement, dessine ou intègre son projet de construction sur le terri-

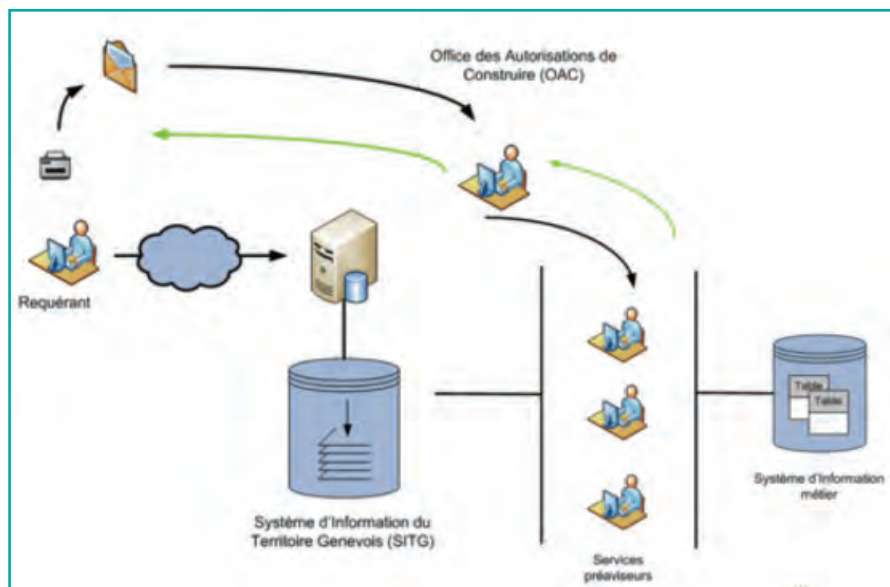
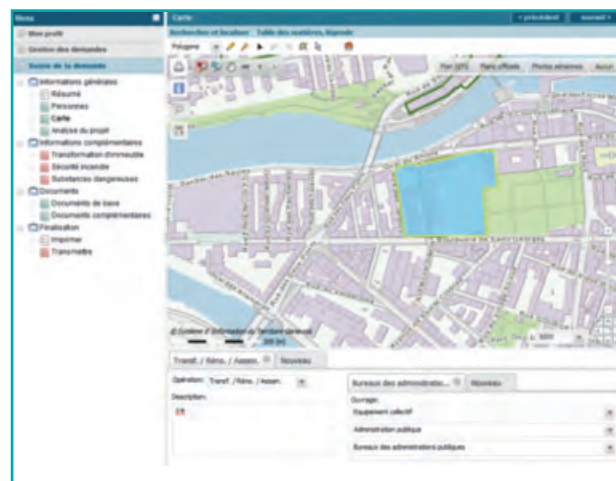


Schéma du processus de requête.



Guichet cartographique requérant



Guichet cartographique TopoSub



La mise en production de l'ensemble du processus sera effective cette année.

■ Amélioration des bilans énergétiques des bâtiments (TopoSub)

Sur la base de la même architecture informatique, le programme de l'Administration en Ligne de l'Etat de Genève (AeL) a donné l'impulsion à la réalisation d'un guichet lié à l'amélioration des bilans énergétiques des bâtiments. Cette application a pour but de faciliter la démarche du requérant lors du dépôt d'une demande de subvention.

Ce guichet permet au citoyen de réaliser une demande de subvention dans le cadre de travaux techniques à réaliser dans son habitat (forage géothermique, installation énergie-bois, installation solaire thermique...).

Cette application a pour vocation de gérer deux cycles de vie de cette démarche : le premier cycle étant la demande de subvention proprement dite, le deuxième, la demande de paiement.

La géographie est également centrale dans ce processus, car le requérant doit impérativement se localiser géographiquement et sélectionner sur la carte le bâtiment concerné par sa demande. Côté administration, c'est un SIG Desktop qui prend le relais. Le collaborateur du Service Cantonal de l'Energie (SCaE) dispose donc d'un SIG complet et d'une base de données alimentée automatiquement par le requérant via le site web. Ces outils lui permettront d'analyser la demande, de répondre au citoyen et de réaliser les statistiques ainsi que le suivi global de toutes les demandes.

■ Technologies SIG employées

Les technologies SIG employées sont essentiellement celles d'Esri et Topomat Technologies. Les composants formant le socle SIG sont ArcGIS Server (Esri) et TopoMaps (API Cartographique Topomat). Dans le cas du projet énergétique, ArscGIS Desktop joue le rôle de back-office. Les webservices forment le cœur de la solution. Ils permettent l'accès sécurisé aux bases de données de l'Etat via un

processus d'enrôlement AeL, de visualiser les données cartographiques, de saisir les informations (en y rattachant des documents électroniques - GED), de transmettre de part et d'autre des informations sur le statut du processus.

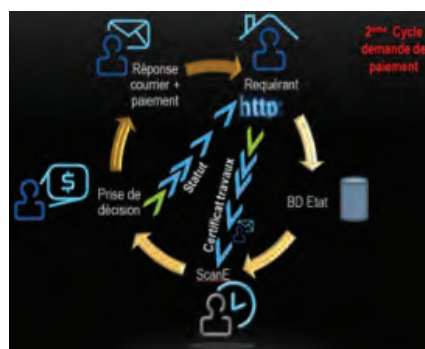
■ Tendances

Les Systèmes d'Information Géographique s'appuyant sur des technologies serveur et sur les web-services apportent une nouvelle dimension à l'utilisation des données géographiques. Désormais, des systèmes SIG experts ne sont pas seulement disponibles en mode desktop, mais bel et bien sur nos navigateurs, et donc accessibles au plus grand nombre. Le déploiement de telles solutions est facilité. Sans occulter le potentiel énorme des solutions desktop, il est évident que les solutions serveurs vont prendre de plus en plus de place dans nos applications quotidiennes. ●

Contact

Stéphane COUDERQ

Topomat Technologies - Directeur
scouderq@topomat.ch



ABSTRACT

GIS at Citizen's service. State of Geneva is developing e-government solutions in the fields of building permit and energy saving.